



INFORMAZIONI PRE CONTRATTUALI

In conformità agli adempimenti e disposizioni dell'art.36 del Codice del Turismo



Agenzia Viaggi Orsa Tour S.r.l.s. Via
Edison 1/1 - 48022 Lugo (RA)
P. IVA e C.F. 02698790397
Garanzia insolvenza n:
2023121644AT



sottoscritto da

Informazioni pre-contrattuali ai sensi dell'art. 34 del Codice del Turismo – D. Lgs 79/2011

la combinazione di servizi turistici che vi viene proposta è un pacchetto ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302. Pertanto, beneficerete di tutti i diritti dell'UE che si applicano ai pacchetti.

L'organizzatore del viaggio (come definito dall'art. 32, co. 1, lett. i del Codice del Turismo) è la **Società Orsa Tour s.r.l.s. – P.IVA 02698790397** con sede in Lugo (Ra), via Edison 1/1 tel : 0545-295655 cell :3493605711 email: orsa@orsasummercamp.it, pec: orsatour@pec.it, che sarà pienamente responsabile della corretta esecuzione del pacchetto nel suo insieme.

Orsa Tour è in possesso di polizza RC stipulata con Allianz n.505384800 con massimale € 2.100.000 per sinistro e per evento. Orsa Tour Si avvale per questo camp della professionalità di Fondazione Pietro Giacomo Rusconi, Villa Ghigi, per l'Innovazione Urbana che è in possesso a sua volta di polizza RCT stipulata con UnipolSai con massimale di € 5.000.000 per sinistro e per anno n. **1/2145 921 65 203279446**

Inoltre, come previsto dalla legge, la **Società Orsa Tour** dispone di una protezione per rimborsare i vostri pagamenti e, se il trasporto è incluso nel pacchetto, garantire il vostro rientro nel caso in cui il/i vettore/vettori diventi/diventino insolventi. La garanzia per l'insolvenza è prestata da [Vacanze garantite](#) al numero di iscrizione N. 2023121644AT.

Per maggiori informazioni sui diritti fondamentali del venditore acquirente di pacchetti di viaggio (come definito dall'art. 32, co. 1, lett. g del Codice del Turismo) consultare il link [direttiva \(UE\) 2015/2302](#).

A) INFORMAZIONI GENERALI:

La **Società Orsa Tour s.r.l.s.**– nella sua qualità di tour operator, organizza e fornisce–anche su incarico di Terzi, pacchetti di viaggio. Il Camp in oggetto è svolto in collaborazione con Fondazione Pietro Giacomo Rusconi, Villa Ghigi, per l'Innovazione Urbana - contattabile alla seguente mail centriestivi@fondazioneiu.it.

Il pacchetto turistico in oggetto si rivolge a ragazzi 14-17 anni presso La Maccia, Località Cavannuccia, Lago di Suviana – Castel di Casio (BO) con tenda propria o se richiesta in dotazione in base alle disponibilità in area di campeggio semi-attrezzata.

L'organizzatore si impegna a garantire la presenza di responsabili dei minori presenti in loco e a fornire almeno **15 giorni prima della partenza i dettagli** per tempestivi per i suoi contatti ed i dettagli di viaggio compresi i numeri di cellulare dei responsabili presenti al camp mediante un **documento di viaggio**.

Le Attività in loco sono curate dallo staff di Fondazione IU Rusconi Ghigi che garantisce la corretta esecuzione del pacchetto

B) CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEI SERVIZI OFFERTI:

La Maccia, **Località Cavannuccia**, Lago di Suviana – Castel di Casio (BO)

Partecipanti: età 14-17 anni (presenze da 10 a 16 ragazzi/e)

Periodi e durata: il Camp è di 5 giorni, 4 notti;

dal 30 giugno al 4 luglio 2025

dal 7 luglio al 11 luglio 2025

Ogni camp ha un orario di arrivo e di partenza precisato nelle volantini e nel documento di viaggio (inviato 15 giorni prima della partenza via mail)

Iscrizioni: avvengono on line

Info roberto.calzolari@fondazioneiu.it; centriestivi@fondazioneiu.it

Presso gli uffici della Fondazione IU Rusconi Ghigi nella sede operativa di via San Mamolo 105 _ 40136 Bologna (all'interno del Parco Villa Ghigi). Tel 0513399084 – 0513399120 dalle ore 9 alle ore 17, tutti giorni dal lunedì al venerdì (Roberto Calzolari, Silvia Salvatorelli, Valentina Bergonzoni)



INFORMAZIONI PRE CONTRATTUALI

In conformità agli adempimenti e disposizioni dell'art.36 del Codice del Turismo



Agenzia Viaggi Orsa Tour S.r.l.s. V i a
E d i s o n 1 / 1 -48022 Lugo (RA)
P. IVA e C.F. 02698790397
Garanzia insolvenza n:
2023121644AT



sottoscritto da

Per l'iscrizione sono necessari:

- compilazione del modulo di iscrizione completo di tutte le info richieste; è obbligatorio segnalare le particolarità del minore, specialmente e se vi siano problematiche che lo staff deve conoscere ai fini del buon andamento del camp. Qualora si riscontrino omissioni importanti l'organizzazione ha il diritto di recedere dal contratto e ad organizzare il rientro del minore senza nulla dovere alla famiglia.
- versamento della caparra del pacchetto turistico e come successivamente indicato.
- scheda sanitaria
- consegna del "contratto pacchetto turistico", firmato dal genitore o da chi ne fa le veci a orsa@orsasummercamp.it

Il Trasporto

il servizio di trasporto verso e dalla destinazione è **incluso** nel pacchetto

Strutture ricettive i ragazzi alloggeranno presso area di campeggio in localita Cavannuccia, La Maccia nei pressi del lago di Suviana (Comune di Castel di Casio, BO) con pranzi/cene fornite dal vicino Ristorante-Pizzeria Mistral

Comunicazioni con il partecipante:

Nella lettera della partenza verranno comunicati i numeri di recapito degli accompagnatori/operatori. E' vivamente sconsigliato portare il cellulare personale, in quanto la proposta invita a riscoprire relazioni autentiche, non mediate da dispositivi di intrattenimento tecnologici, a coltivare un contatto diretto con la natura e il proprio corpo, attraverso l'esperienza concreta e la manualità. Un invito a cogliere la bellezza delle piccole cose, delle emozioni semplici e dei dettagli naturali. Un percorso per diventare protagonisti di un'avventura personale e collettiva, costruendo insieme una piccola comunità in cammino.

Staff: L'Organizzatore assicura la presenza di un numero di accompagnatori 1/6 per la fascia di età del pacchetto in oggetto.

Condotta: ogni seria violazione delle regole del Camp, così come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, *il danneggiare le strutture sportive e ricettive, il mancato rispetto agli istruttori, alle persone che lavorano nelle strutture ricettive e agli altri partecipanti, il comportamento irrispettoso sia durante lo svolgimento delle attività sia nelle ore di tempo libero*, comporta, previo avviso alla famiglia, l'immediata espulsione dell'interessato, che dovrà risarcire i danni eventualmente arrecati.

Programma e modifiche: Il programma del Camp viene definito in co-progettazione insieme al gruppo delle ragazze e ragazzi partecipanti a inizio campo. Il team educativo degli operatori presenti si riserva la facoltà di apportare modifiche al programma qualora particolari circostanze lo richiedano.

Lingua: i servizi sono prestati nella lingua italiana.

Il camp può accogliere persone con bisogni speciali, ma occorre un confronto prima della prenotazione con gli organizzatori di Fondazione IU Rusconi Ghigi 051 3399084.

IL PREZZO: il Prezzo del pacchetto è **di € 560,00 (cinquecento sessanta euro)** Tale prezzo è comprensivo di tutti i servizi elencati nella quota comprende, pratica di iscrizione e quota Assicurativa

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento può avvenire esclusivamente tramite bonifico bancario ad Orsa Tour srls
Iban IT40K0854223802000000714597
CAUSALE: NOME COGNOME MINORE+CAMP SUVIANA periodo dal al

SISTEMA TARIFFARIO

1. **Quota di partecipazione pari a 560 euro omnicomprendiva** (spese per vitto, alloggio, trasporti e trasferimenti in loco, materiali, attività e quant'altro previsto per la realizzazione del soggiorno estivo) pratica di iscrizione e quota Assicurativa comprese dal valore di € 80,00.

La partecipazione al nostro campo residenziale prevede il versamento di una caparra pari ad euro € 80,00 per confermare iscrizione il **saldo va eseguito entro 4 giugno**.

Chi ha diritto a contributo dal Comune di Bologna:

fascia di contributo € 550,00 verserà la caparra di € 80,00 che verrà restituita dal Comune al netto di € 10,00

fascia di contributo € 350,00 verserà quota di caparra € 80,00 e **saldo entro il 4 giugno**.

2. È previsto uno sconto per i fratelli pari a € 60,00 cadauno.

3. Il trasporto è a carico dell'organizzazione pertanto non sono previste riduzioni.



INFORMAZIONI PRE CONTRATTUALI

In conformità agli adempimenti e disposizioni dell'art.36 del Codice del Turismo



Agenzia Viaggi Orsa Tour S.r.l.s. V i a
E d i s o n 1 / 1 - 48022 Lugo (RA)
P. IVA e C.F. 02698790397
Garanzia insolvenza n:
2023121644AT



RIMBORSI E ANNULLAMENTI:

- o entro **21 giorni prima della partenza** verrà restituita l'intera quota, al netto di € 80,00 pratica di iscrizione e quota assicurativa,
- o da 21 giorni a 14 giorni prima della partenza viene restituito il 70% della quota versata, al netto di € 80,00 (pratica di iscrizione e assicurazione),
- o da 13 a 8 giorni prima della partenza viene restituito il 50% della quota versata, al netto di pratica di iscrizione + quota assicurativa,
- o Non si ha diritto al risarcimento di nessuna quota per annullamenti da 7 giorni prima della partenza,
- o in caso di infortunio o malattia documentata verrà restituita l'intera quota versata, ad eccezione di € 80,00 della pratica di iscrizione e assicurazione ed eventuali biglietti trasporto se già acquistati.
- o Gli **annullamenti** vanno fatti esclusivamente compilando il seguente [link](https://forms.gle/Mi7soGbc4WBqHBE9):
<https://forms.gle/Mi7soGbc4WBqHBE9>

I rimborsi vengono effettuati entro il mese di settembre dell'anno corrente.

Rimborsi in caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle immediate vicinanze che hanno un'incidenza sostanziale sull'esecuzione del pacchetto o sul trasporto verso la destinazione: il partecipante ha diritto di recedere dal contratto, prima dell'inizio del Camp, senza corrispondere spese di recesso ed al rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto ma non ha diritto ad un indennizzo supplementare.

ANNULLAMENTO VIAGGIO: l'organizzatore del Camp si riserva il diritto di recedere e risolvere il contratto, prima dell'inizio del pacchetto, in caso di mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti ad ogni singolo Camp. Tale facoltà può essere esercitata non più tardi di **venti giorni** prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano più di sei giorni, **15 giorni** per viaggi che durano 6 giorni, di **sette giorni** prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano tra due e sei giorni, di quarantotto ore prima dell'inizio del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di due giorni. L'organizzazione si riserva di annullare il Camp in qualsiasi momento per motivi che impediscono lo svolgimento dello stesso in qualsiasi momento con esclusivo obbligo di tempestiva comunicazione agli interessati e restituzione delle somme versate.

ASSICURAZIONE DELL'ORGANIZZATORE: Orsa Tour risulta eventualmente responsabile solo ed esclusivamente nei termini previsti dalle polizze assicurative stipulate. Orsa Tours s.r.l.s. è coperta da contratto di assicurazione per la responsabilità civile terzi. La polizza in essere – sottoscritta da Orsa Tour s.r.l.s.– è stata contratta con ALLIANZ Assicurazioni con massimali di Euro 2.100.000. Oltre alla polizza dell'agenzia viaggi Orsa Tour srls sono attive anche le polizze responsabilità civile dello staff esecutivo di Fondazione Pietro Giacomo Rusconi, Villa Ghigi, per l'Innovazione Urbana _massimale 5.000.000 per sinistro stipulata con UnipoliSai n. 1/2145 921 65 203279446 e della polizza infortuni individuale compresa nel pacchetto. Con copertura massimale di € 100.000 in caso di morte e invalidità permanente per infortunio, € 2.500 per rimborso spese mediche inclusa nel pacchetto.

RISPETTO DEL LAVORO DI GRUPPO: Il genitore, o chi ne esercita la potestà, è tenuto a comunicare eventuali caratteristiche particolari del ragazzo/a che possano essere utili alla vita in comunità ed in funzione del benessere del minore stesso sono da ritenersi importanti le segnalazioni di appoggio scolastico. Il genitore è tenuto a controllare tutto ciò che il minore porta nello zaino. Il genitore o chi ne fa le veci è obbligato a segnalare la presenza di medicinali e rispettiva ricetta medica o posologia ai fini del suo utilizzo.

FURTI E SMARRIMENTI EFFETTI PERSONALI: Possibili furti o smarrimenti non potranno essere addebitati all'organizzazione. Il genitore esonera l'organizzazione e gli operatori da ogni responsabilità derivante dallo smarrimento o rottura di: apparecchio mobile per i denti, occhiali da vista, oggetti preziosi, abbigliamento, portafoglio, a meno che non sia stato dato in consegna mediante accordo dal genitore ad un operatore specifico.



INFORMAZIONI PRE CONTRATTUALI

In conformità agli adempimenti e disposizioni dell'art.36 del Codice del Turismo



Agenzia Viaggi Orsa Tour S.r.l.s. V i a
E d i s o n 1 / 1 - 48022 Lugo (RA)
P. IVA e C.F. 02698790397
Garanzia insolvenza n:
2023121644AT



sottoscritto da

FOTO E VIDEO: Immagini, video e fotografie riproducenti i partecipanti potranno essere utilizzati solo dall'organizzazione. Le foto del Camp sono, salvo esplicite disposizioni contrarie scritte le foto potranno essere utilizzate dall'Organizzazione a scopo promozionale all'interno del proprio sito e social. Eventuale diniego dovrà pervenire entro l'inizio del Summer Camp, inviando mail a orsa@orsasummercamp.it con oggetto "Nego il consenso all'utilizzo a scopo promozionale" e indicando il nominativo della/del partecipante.

RECLAMI Il reclamo deve essere fatto entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla data di rientro. Comunque, il vizio deve essere stato segnalato preventivamente e tempestivamente presso l'Agenzia di Viaggi per permettere all'organizzazione di porvi eventuale rimedio. Occorre scrivere a orsa@orsasummercamp.it Ricordiamo che l'Organizzazione è sempre contattabile anche telefonicamente ai seguenti numeri 3493605711. Su campo sono presenti i responsabili i cui numeri di riferimento si trovano nel documento della partenza inviata via email 15 giorni prima della partenza.